

5 Comunità

5.1 > *Avis Milano*

5.2 > *Progetto Officine del caffè*

5.3 > *Fondazione Progetto Arca*

5.4 > *Linea sana alimentazione*

5.5 > *Donazione di prodotti
ed erogazioni liberali*



19.791€

di investimenti in ambito sociale



45.000

Prodotti donati



209.860

*Prodotti erogati della linea
sana alimentazione*

Miami Ristoro negli anni ha rafforzato il legame con i territori in cui opera, contribuendo e promuovendo la crescita e lo sviluppo della comunità, attraverso progetti e attività che favoriscono il benessere della salute fisica, l'inclusione sociale e l'accesso al cibo.

Tutte le iniziative sono pensate considerando l'impegno nei confronti del cliente, del consumatore e di tutta la comunità. La responsabilità sociale è uno dei capisaldi della strategia di visione di Miami

Ristoro, perché supportare la comunità in cui si opera significa migliorare il proprio territorio e rendere i consumatori e gli stakeholder sempre più consapevoli e in grado di fare scelte responsabili.

Per questo motivo Miami Ristoro ha deciso, negli ultimi anni, di concentrarsi principalmente su 3 realtà che racchiudono i valori perseguiti dall'azienda:

- > **Avis Milano per il benessere della salute fisica**
- > **Officine del Caffè per l'inclusione sociale**
- > **Fondazione Progetto Arca per l'accesso al cibo**



5.1 > Avis Milano

L'incontro con Avis Milano avviene nel 2011 grazie a Massimo Ferrarini, titolare di Miami Ristoro, che in qualità di donatore di sangue, decide di portare la sua esperienza in azienda per sostenere l'Associazione nella raccolta di sacche di sangue, di cui il Comune di Milano è in costante carenza.

Sono nati così i progetti:

- *l'Unità Mobile in azienda è sicuramente l'iniziativa più concreta.*

Miami Ristoro ospita, almeno 1 volta all'anno, presso la propria sede, l'emeroteca di Avis Milano e invita tutti i suoi dipendenti, i fornitori limitrofi e relativi parenti a donare il sangue in loco.

In questo modo, oltre a raccogliere sacche di sangue, negli anni, molte persone che hanno partecipato all'iniziativa, sono diventate donatori abituali.

Inoltre questa attività offre anche un servizio di welfare per i dipendenti, che hanno la possibilità, in quell'occasione, di eseguire un check-up completo, gratuitamente.

Nel 2019 L'unità Mobile di Avis ha fatto una giornata presso Miami Ristoro, raccogliendo 20 sacche.

> Donazione di prodotti per le colazioni gratuite dei volontari e installazione di distributori che erogano prodotti a prezzi di favore, presso le sedi di Lambrate, Legnano e dal 2019 anche Limbiate. **Nel 2019 sono stati donati ad Avis prodotti per un totale di 4.366 euro**

> **Donazione di prodotti nelle sacche dei partecipanti all'Innovation Running**, evento legato allo sport e agli stili di vita sani, organizzato da Avis Milano presso l'Ospedale di Niguarda. L'evento prevede gare podistiche e un'area Village in cui si svolgono attività di promozione alla salute, laboratori e progetti di responsabilità sociale.

5.2 > Progetto Officine del caffè

Il progetto sperimentale presso il Carcere di Bollate nasce nel 2016, in collaborazione con la Cooperativa Bee4, per il reinserimento sociale dei detenuti nel mondo del lavoro.

Il Carcere di Bollate si conferma essere un caso di eccellenza nel sistema penitenziario italiano, circa 200 detenuti sono in articolo 21, ovvero possono uscire dal carcere per lavorare. Gli altri hanno una giornata scandita da una serie di appuntamenti con l'obiettivo di abituare il detenuto a svolgere un'attività produttiva e aiutarli a reinserirsi socialmente attraverso l'educazione e il lavoro.

Con la cooperativa Bee4, si è studiato un progetto per la riparazione di macchinette del caffè OCS e dei distributori automatici. Un programma che prevede una prima parte di formazione con

tecnici specializzati Miami Ristoro e Lavazza e una seconda parte di lavoro in officina.

La formazione è molto importante perché oltre a garantire gli alti standard di qualità delle macchine, permette ai detenuti di acquisire capacità rivendibili sul mercato.

Il programma di lavoro in carcere ha un forte senso di inclusione sociale, è stato infatti dimostrato che i casi di recidiva diminuiscono notevolmente, se i detenuti sono impiegati in lavori durante la loro reclusione, questo perché acquisiscono delle competenze che li rendono sicuri e capaci di affrontare il mondo fuori, lavorando sulla propria consapevolezza e autostima.



Nel 2019 sono stati riparati 15 distributori automatici, 352 macchine OCS e sono stati impiegati 8 tecnici Miami Ristoro per l'attività di formazione dei detenuti.

5.3 > *Fondazione Progetto Arca*

L'incontro con Fondazione Progetto Arca avviene nel 2016 in supporto a uno degli aspetti fondamentali della Fondazione, ovvero quello della distribuzione del cibo e delle bevande nelle strutture di accoglienza.

La Fondazione infatti si occupa di dare assistenza a rifugiati e migranti, cercando in questo modo di favorirne l'inclusione e contemporaneamente sensibilizzare la comunità ai concetti di multiculturalità.

Miami Ristoro ha scelto di supportare la Fondazione installando due distributori che erogano bevande calde gratuite e due prodotti che erogano snack e bevande fredde a prezzi decisamente calmierati.



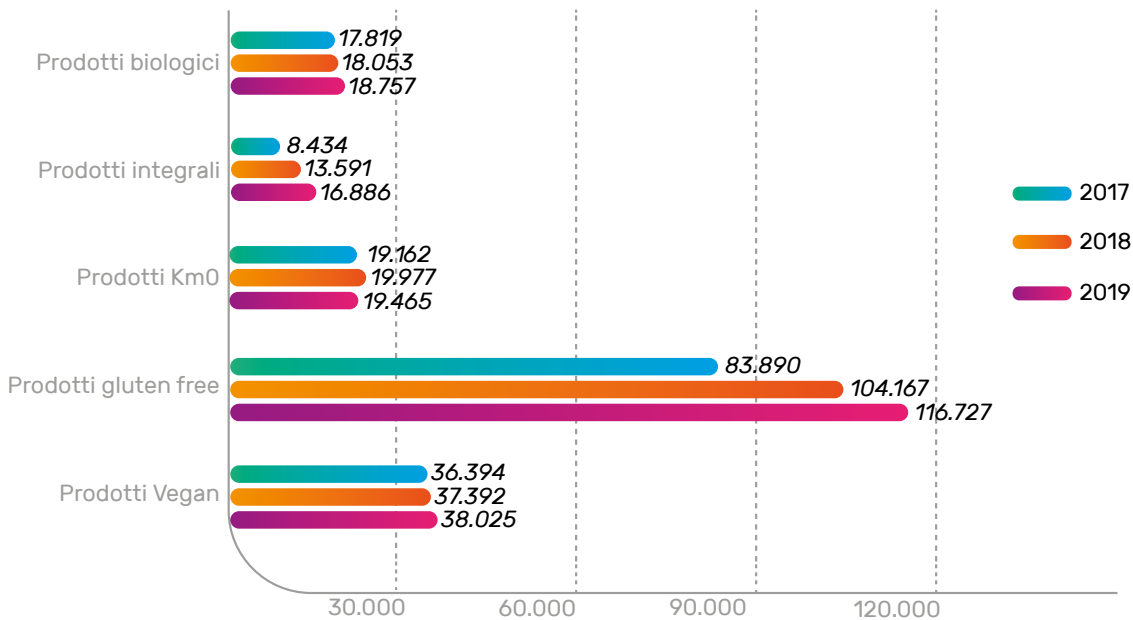
5.4 > Linea sana alimentazione

Una ricerca effettuata da IPSOS nel 2019 dimostra che il consumatore finale, anche nell'acquisto al distributore automatico, pone un'attenzione particolare verso i prodotti salutistici, biologici, gluten free...

Ormai l'idea di junk food che spesso accompagnava le vending machine sta scomparendo, perché negli ultimi anni, anche il settore della distribuzione automatica ha fatto passi da gigante in questa direzione, inserendo prodotti che diano al consumatore la possibilità di seguire una corretta alimentazione anche fuori casa.

Miami Ristoro, grazie anche all'adesione al programma FreeFrom by Coven, inserisce nei propri distributori linee specialistiche, accuratamente segnalate, trasformando così il distributore stesso in un veicolo di marketing sociale.

Come evidenziato dalla tabella si conferma il trend degli anni precedenti con la crescita del consumo dei prodotti gluten free, biologici, integrali e vegan.



Continua anche la collaborazione con Gaja Food e il progetto il Kiosko di Gaja presso l'Università IULM di Milano. Si tratta di un distributore interamente dedicato ai prodotti salutistici. L'obiettivo di Miami Ristoro è quello di portare questo progetto all'interno delle scuole e delle Università, dove il tema dei

distributori automatici è sempre stato argomento di dibattito. Grazie al Kiosko di Gaja e utilizzando il distributore come veicolo di marketing sociale si possono avviare valide campagne di sensibilizzazione sui ragazzi per il consumo di cibo sano.

5.5 > Donazione di prodotti ed erogazioni liberali

Oltre ai progetti con Avis, Fondazione Progetto Arca e Carcere di Bollate, Miami Ristoro sostiene, attraverso la donazione di prodotti ed erogazioni liberali, alcune realtà sul territorio (l'elenco completo delle erogazioni liberali è nel capitolo 6).



Nel 2019 sono stati donati 45.000 prodotti per un valore complessivo di 11.670 euro.

Donazione prodotti alimenti 2019

Beneficiario	Pezzi donati	Costo in €
Avis Milano e Legnano	6.446	1.036
Progetto Arca Milano	36.960	10.080
Comune di Limbiate	168	13
Comune di Paderno Dugnano	115	407
Istituto Cavalieri	408	31
Istituto Caniana	504	38
Fabbrica dei segni Cooperativa Sociale	400	65
Totale	45.001	€ 11.670